

再発行方法 A

マイナンバーカードを使用して、初期登録用 QR コードを再発行する

【必要なもの】

スマートフォン等のモバイルデバイス、マイナンバーカード、インターネットに繋がる PC（Windows パソコン）

※PC は公的個人認証サービスの利用者クライアントソフト、および JPKEI 利用者証明書連携ツールのインストールが完了し、使用する IC カード読取装置のドライバもインストールされて動作可能となっている必要があります。

※マイナポータル経由で HPKEI セカンド証明書を申請した利用者が対象となります。

【Windows パソコンの事前設定】

① 公的個人認証サービスの利用者クライアントソフトのインストール

(1) PC で以下の URL にアクセスします。

<https://www.jpki.go.jp/download/win.html>

(2) 利用者クライアントソフト（Windows 版）と利用者クライアントソフト（Edge/Chrome ブラウザ利用版）および chrome ウェブストアのブラウザ拡張機能をダウンロードしてください

・利用者クライアントソフト（Windows 版） ↓

The screenshot shows a webpage with an orange header titled "利用者クライアントソフトのダウンロード". Below the header, a button labeled "> 利用者クライアントソフト (Windows版) Ver 3.7 ダウンロード" is highlighted with a red box. Below the button is a link "> 最新のインストーラの確認方法". A large blue arrow points down to another orange header titled "インストール方法". Below this header, the text reads: "ダウンロードした利用者クライアントソフトのインストーラー（JPKEIAppli03-07.exe等）をダブルクリックするとインストールが開始されます。". Below the text is a small icon of the installer file "JPKEIAppli03-05.exe". Below the icon, the text reads: "パソコン画面に表示される案内に従いインストールを行ってください。". At the bottom, there is a screenshot of the installer window titled "公的個人認証サービス 利用者クライアントソフト(JPKEI利用者ソフト)". The installer window shows a progress bar and buttons for "戻る", "キャンセル", and "次へ".

・利用者クライアントソフト（Edge/Chrome ブラウザ利用版） ↓

利用者クライアントソフト（Edge/Chromeブラウザ利用版）のダウンロード

Edge/Chromeブラウザを使ったWebサイト（コンビニ交付サービス戸籍利用登録申請サイト等）で利用者クライアントソフトを利用する場合は、以下の「利用者クライアントソフト（Edge/Chromeブラウザ利用版）」をダウンロードしてご利用ください。

> [利用者クライアントソフト（Edge/Chromeブラウザ利用版）ダウンロード](#)



↓
エクスプローラ等を利用し、JPKI ポータルサイトからダウンロードした実行ファイル“JPKIWin_Edge_Chrome_01-00-01.exe”を右クリックして【管理者として実行(A)】をクリックしてインストーラを起動してください。



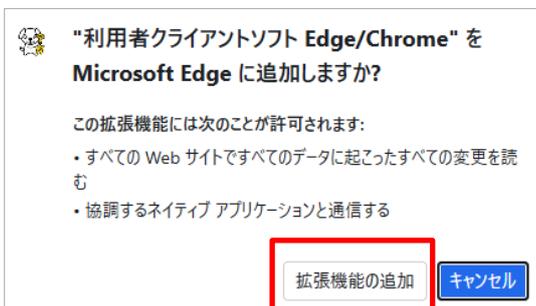
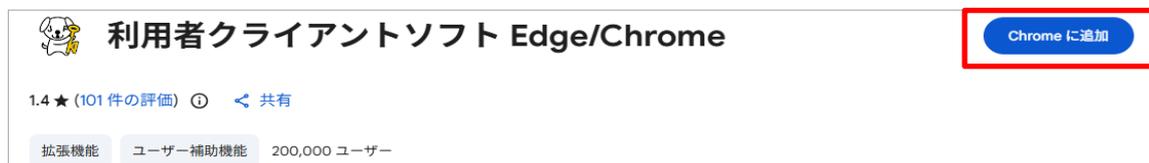
ユーザーアカウント制御ダイアログが表示されます。【はい】ボタンをクリックすると利用者クライアントソフトセットアップダイアログが表示されますので、画面上の案内に従いインストールを実施してください

・chrome ウェブストアのブラウザ拡張機能 ↓

なお、「利用者クライアントソフト（Edge/Chromeブラウザ利用版）」を使用するためには、Chromeウェブストアからブラウザ拡張機能「利用者クライアントソフト Edge/Chrome」のインストールが必要です。Chromeウェブストアの公開URLは[こちら](#)

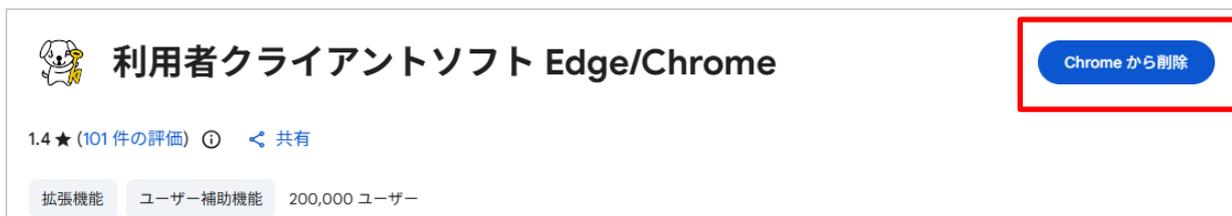


Chrome ウェブストアの『利用者クライアントソフト Edge/Chrome』を表示し、【Chrome に追加】ボタンをクリックする。（Edge の場合は【インストール】ボタン）



表示された確認ダイアログの【拡張機能を追加】ボタンをクリックする。

クリックしたボタンが【Chrome から削除します】に変更されるとインストールが完了となります。



② JPKI 利用者証明書連携ツールのインストール

(1) PC で以下の URL にアクセスします。

<https://mahpki-srv.2nds.medis.or.jp/drivers.html>

(2) JPKI 認証連携ツールをダウンロードしてください

・JPKI 認証連携ツール（インストーラ） ↓

JPKI利用者連携ツールマニュアル

JPKI利用者連携ツールのインストール方法、および操作方法の説明書です。
インストール前に必ずご一読ください。
ダウンロードファイルのハッシュ値 (SHA512)は[こちら](#)

64bit OS用インストーラ

Windows11または、Windows10 (64bit版) 用のインストーラです。
ダウンロードファイルのハッシュ値 (SHA512)は[こちら](#)

32bit OS用インストーラ

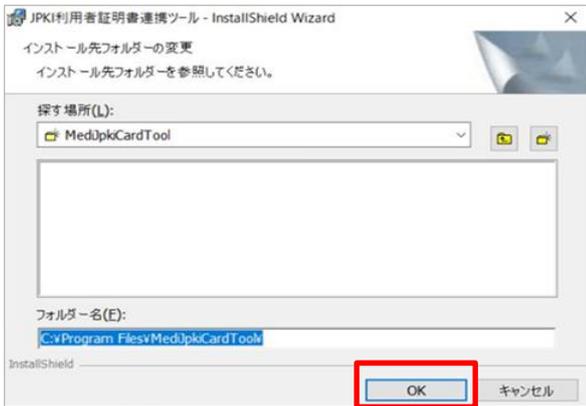
Windows10 (32bit版) 用のインストーラです。
ダウンロードファイルのハッシュ値 (SHA512)は[こちら](#)



インストーラ(setup_x64.exe / setup_x86.exe)をダブルクリックしてください。

インストーラーが起動すると、ようこそ画面が表示されます。

【次へ】ボタンを選択してください。

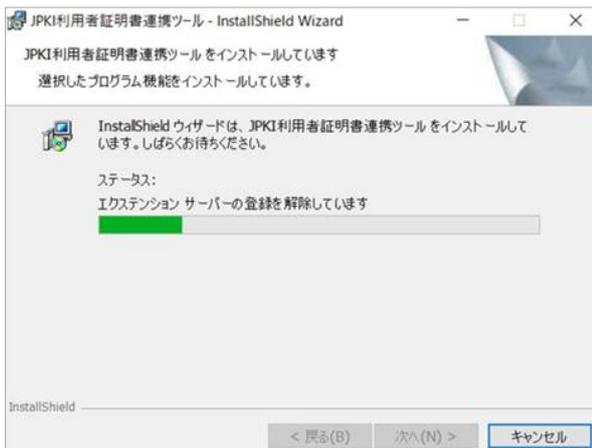


インストール先選択画面が表示されます。
【OK】を選択してください。

インストール先フォルダ（デフォルト）が表示されています。
インストール先を変更したい場合、「変更」ボタンを押して、
インストール先を指定してください。



インストール準備画面が表示されます。
「インストール」ボタンを押してください。



インストールの進み具合を示すインジケータ画面が表示されます。
指定したフォルダへのインストールが始まります。



インストール完了画面が表示されます。
「完了」ボタンを押してください。

以上で PC の事前設定は完了です。

【再発行手順】

- (1) マイナンバーカードと、生体認証機能のあるモバイルデバイスを準備し、事前設定が完了した PC で操作します。
- (2) マイナンバーカードを IC カード読み取り装置にセットし、PC のブラウザ（※1）で以下の URL にアクセスします。

<https://mahpki-srv.2nds.medis.or.jp/index.html>



PC 画面

(※1)ブラウザは Edge（Windows10 に標準で存在しているブラウザ）もしくは Chrome を利用してください。

- (3) 下記の画面が表示されるので、「マイナンバーカードを使ってスマートフォンを登録する」をクリックします。



PC 画面

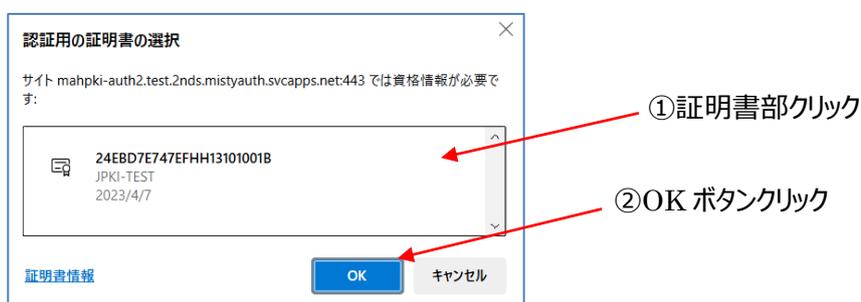
- (4) 画面が展開されるので、「マイナンバーカードで登録」をクリックします。



PC 画面

- (5) 証明書選択画面が表示されるので、証明書を選択します。

マイナンバーカードに格納されている証明書が表示されるので、その証明書をクリックしてから「OK」をクリックします。
※ブラウザにより証明書選択画面の外観は異なります。以下に掲げるのは Edge の場合の画面です。



PC 画面

